Fecha del Reporte: 12/09/2024

Ficha de Caracterización: 3009850

Cógigo: 13530025

Versión: 2

Denominación: SERVICIO AL CLIENTE

Estado de la Ficha de Caracterización: TERMINADA POR FECHA

Fecha Inicio: 13/06/2024

Fecha Fin: 29/08/2024

Modalidad de Formación: PRESENCIAL

Regional: 76 - REGIONAL VALLE

Centro de Formación: 9311 - CENTRO DE GESTION TECNOLÓGICA DE SERVICIOS

Tipo de Documento	Número de Documento	Nombre	Apellidos
CC	1007432817	IVAN CAMILO	INCHIMA CASTILLO
CC	1007432817	IVAN CAMILO	INCHIMA CASTILLO
CC	1060805750	LUIS FERNANDO	URRUTIA GUERRERO
CC	1060805750	LUIS FERNANDO	URRUTIA GUERRERO
CC	1067462763	VICTOR MARIO	LUCUMI TORRES
CC	1067462763	VICTOR MARIO	LUCUMI TORRES
CC	1083455632	WENDY JOHANA	PAZ DE LA ROSA
CC	1083455632	WENDY JOHANA	PAZ DE LA ROSA
CC	1107516963	GERALDIN	OSPINA GUTIERREZ

CC	1107516963	GERALDIN	OSPINA GUTIERREZ
TI	1113304178	JUAN PABLO	SANCHEZ TORRES
TI	1113304178	JUAN PABLO	SANCHEZ TORRES
CC	1127392934	JOSE ALFONSO	GARCIA PERALTA
CC	1127392934	JOSE ALFONSO	GARCIA PERALTA
CC	1130618423	MARIA FERNANDA	GIRALDO ANGULO
CC	1130618423	MARIA FERNANDA	GIRALDO ANGULO
CC	1130644021	DIEGO FERNANDO	PEREA CASTAÑO
CC	1130644021	DIEGO FERNANDO	PEREA CASTAÑO
CC	1143845443	ALEXANDER	FLOR TROCHEZ
CC	1143845443	ALEXANDER	FLOR TROCHEZ
CC	1144061281	YESICA	VILLADA RAMIREZ
CC	1144061281	YESICA	VILLADA RAMIREZ
CC	1193238887	LISBLEYDI	SANCHEZ SARRIA
CC	1193238887	LISBLEYDI	SANCHEZ SARRIA
CC	14798658	FREIMER IVAN	VALENCIA GUTIERREZ
CC	14798658	FREIMER IVAN	VALENCIA GUTIERREZ
CC	16831444	FULVIO NOLFREDO	VELASCO
CC	16831444	FULVIO NOLFREDO	VELASCO
CC	16859488	JAIME FERNEY	CAMACHO BARANDICA

CC	16859488	JAIME FERNEY	CAMACHO BARANDICA
CC	25332377	DEISY JOANA	JIMENEZ CARABALI
CC	25332377	DEISY JOANA	JIMENEZ CARABALI
CC	31482462	CLAUDIA LORENA	GUTIERREZ SANABRIA
CC	31482462	CLAUDIA LORENA	GUTIERREZ SANABRIA
CC	31976136	ANA FRANCISCA	CASTAÑO GOMEZ
CC	31976136	ANA FRANCISCA	CASTAÑO GOMEZ
CC	31980204	LAIDY	VERA VILLEGAS
CC	31980204	LAIDY	VERA VILLEGAS
CC	38610182	FLORALBA	MOSQUERA TAMAYO
CC	38610182	FLORALBA	MOSQUERA TAMAYO
CC	4675899	LUIS OLIMPO	FERNANDEZ GUTIERREZ
CC	4675899	LUIS OLIMPO	FERNANDEZ GUTIERREZ
CC	4753043	CARLOS EDUARDO	GOMEZ
CC	4753043	CARLOS EDUARDO	GOMEZ
CC	67016346	LUZ ELENA	DELGADO RIVERA
CC	67016346	LUZ ELENA	DELGADO RIVERA
CC	94498359	DUVAN ALBERTO	CALLE ISAZA
CC	94498359	DUVAN ALBERTO	CALLE ISAZA
CC	98377918	LUIS ARIEL	CHAÑAG TIMARAN

CC	98377918	LUIS ARIEL	CHAÑAG TIMARAN

Reporte de Juicios

Estado	Competencia
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

de Evaluación

Resultado de Aprendizaje	Juicio de Evaluación
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	NO APROBADO

596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	NO APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO

596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO

596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO

Fecha y Hora del Juicio Evaluativo	Funcionario que registro el juicio evaluativo
12/09/2024 23.25 a	CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
12/09/2024 23.25 a	CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
12/09/2024 23.25 a	CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
12/09/2024 23.25 a	CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
12/09/2024 23.25 a	CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
12/09/2024 23.25 a	CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
12/09/2024 23.25 a	CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
12/09/2024 23.25 a	CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
12/09/2024 23.26 a	CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ

12/09/2024 23.27 a	CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
12/09/2024 23.25 a	CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
12/09/2024 23.25 a	CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
12/09/2024 23.25 a	CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
12/09/2024 23.25 a	CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
12/09/2024 23.25 a	CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
12/09/2024 23.25 a	CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
12/09/2024 23.25 a	CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
12/09/2024 23.25 a	CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
12/09/2024 23.25 a	CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
12/09/2024 23.25 a	CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
12/09/2024 23.25 a	CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
12/09/2024 23.25 a	CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
12/09/2024 23.25 a	CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
12/09/2024 23.25 a	CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
12/09/2024 23.25 a	CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
12/09/2024 23.25 a	CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
12/09/2024 23.25 a	CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
12/09/2024 23.25 a	CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
12/09/2024 23.25 a	CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ

12/09/2024 23.25 a	CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
12/09/2024 23.25 a	CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
12/09/2024 23.22 a	CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
12/09/2024 23.25 a	CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
12/09/2024 23.25 a	CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
12/09/2024 23.25 a	CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
12/09/2024 23.25 a	CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
12/09/2024 23.25 a	CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
12/09/2024 23.25 a	CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
12/09/2024 23.25 a	CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
12/09/2024 23.25 a	CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
12/09/2024 23.25 a	CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
12/09/2024 23.25 a	CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
12/09/2024 23.25 a	CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
12/09/2024 23.25 a	CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
12/09/2024 23.25 a	CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
12/09/2024 23.25 a	CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
12/09/2024 23.25 a	CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
12/09/2024 23.25 a	CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
12/09/2024 23.25 a	CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ

12/09/2024 23.25 a	CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ